

Informatieblad levering

Om u zo goed mogelijk te informeren over de levering van Staka ontvangt u dit informatieblad. Lees het aandachtig door, zodat u weet wat u kunt verwachten.

Belangrijk: Stuur dit informatieblad alstublieft door naar de contactpersoon/ontvanger op de bouw-/afleverlocatie.

Leveringsvoorwaarden

- De levering van Staka is gebaseerd op de leverconditie DDP Incoterms 2010.
- **Tijdstip:** maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur.
- **Voertuig:** de levering vindt plaats met een internationale (huif)trailer (lengte ca. 16 meter). Is de locatie met deze trailer niet bereikbaar? Neem uiterlijk twee werkdagen voor levering contact op met Staka om alternatieven te bespreken
- **Lossen:** de goederen worden niet uitgeladen. Zorg zelf voor een heftruck. Lossen kan via de zijkant of de achterzijde van de trailer.
- Het transport wordt door Staka in uw opdracht verzorgd. Het risico van verlies of schade gaat over zodra Staka de goederen op de afleverlocatie aanbiedt.
- **Controle bij ontvangst:** controleer de zending op schade of gebreken en noteer deze op de transportbon. Als er geen afwijkingen op de bon staan, gaat Staka ervan uit dat de levering schadevrij en compleet is en kan (transport) schade niet meer verhaald worden.

Afleveradres

- Geef tijdig het correcte afleveradres door aan Staka.
- Zorg dat de opgegeven contactpersoon aanwezig is op de afgesproken leverdatum tussen 08:00 en 17:00 uur. Bij afwezigheid dient opnieuw geleverd te worden; hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.
- Zorg voor een heftruck om de zending te kunnen lossen
- Wijzigingen van het afleveradres zijn mogelijk tot 12:00 uur op de laatste werkdag vóór de leverdatum. Daarna kan het adres niet meer worden aangepast.

Bij ontvangst

- Controleer de levering onmiddellijk na ontvangst. In geval van schade of onvolledige levering, gelieve dit te noteren op het leveringsbewijs en onmiddellijk contact op te nemen met Staka. Transportschade kan alleen worden geclaimd als deze bij ontvangst van de goederen op het afleverbewijs wordt vermeld.
- Verwijder de verpakking en controleer de inhoud. Zorg dat u de verpakking voorzichtig verwijderd zodat u het product niet beschadigt.
- Het product dient in een droge, geventileerde ruimte te worden opgeslagen.

Speciale verzoeken

Heeft u een speciaal verzoek? Neem contact op met Staka via:
+31 (0) 162 - 46 89 50 (Schakelkasten) of +31 (0) 162 - 76 37 63 (Dakluiken)
om de mogelijkheden te bespreken.

Informationsblatt Lieferung

Um Sie bestmöglich über die Lieferung von Staka zu informieren, erhalten Sie dieses Informationsblatt. Bitte lesen Sie es sorgfältig durch, damit Sie wissen, was Sie erwarten können.

Wichtig: Bitte leiten Sie dieses Informationsblatt an den Ansprechpartner / Empfänger an der Bau- bzw. Lieferadresse weiter.

Die Lieferung

- Dem Staka Auftrag liegen die Lieferbedingungen DDP Incoterms 2010 zugrunde.
- **Zeitfenster:** Montag bis Freitag, 08:00–17:00 Uhr
- **Fahrzeug:** Internationale Planen-Sattelzugmaschine (Länge ca. 16 m). Ist die Adresse mit diesem Fahrzeug nicht erreichbar? Nehmen Sie bis spätestens zwei Werktage vor dem Liefertermin Kontakt mit Staka auf, um Alternativen zu besprechen.
- **Entladung:** Die Ware wird nicht ausgeladen. Stellen Sie selbst einen Gabelstapler bereit. Entladung erfolgt seitlich oder am Heck des Aufliegers.
- Der Transport erfolgt im Auftrag von Staka. Das Risiko von Verlust oder Beschädigung geht über, sobald Staka die Ware an der Ablieferstelle zur Entladung anbietet.
- **Überprüfung bei Empfang:** Prüfen Sie die Sendung auf Schäden oder Mängel und vermerken Sie diese auf dem Frachtpapier. Werden keine Abweichungen notiert, geht Staka davon aus, dass die Lieferung unversehrt und vollständig erfolgt ist, und spätere (Transport-)Schäden können nicht mehr geltend gemacht werden.

Lieferadresse

- Bitte teilen Sie Staka rechtzeitig die korrekte Lieferadresse mit.
- Stellen Sie sicher, dass der angegebene Ansprechpartner am vereinbarten Liefertag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr anwesend ist. Bei Abwesenheit ist eine erneute Anlieferung erforderlich; hierfür werden zusätzliche Kosten berechnet.
- Bitte sorgen Sie für einen Gabelstapler zur Entladung der Lieferung.
- Änderungen der Lieferadresse sind bis 12:00 Uhr am letzten Arbeitstag vor dem Liefertermin möglich. Danach kann die Lieferadresse nicht mehr geändert werden.

Bei Anlieferung

- Überprüfen Sie die Lieferung **unmittelbar** nach Erhalt. Bei Schäden oder unvollständiger Lieferung bitten wir Sie, dies auf dem Lieferschein zu vermerken und umgehend Kontakt mit Staka aufzunehmen. Transportschäden können nur geltend gemacht werden, wenn sie bei der Anlieferung auf dem Lieferschein vermerkt sind.
- Entfernen Sie die Verpackung und kontrollieren Sie den Inhalt. Entfernen Sie die Verpackung vorsichtig, um Beschädigungen am Produkt zu vermeiden.
- Das Produkt muss in einem trockenen und gut belüfteten Raum gelagert werden.

Sonderwünsche

Haben Sie besondere Wünsche? Bitte nehmen Sie Kontakt mit Staka auf unter +31 (0)162 – 46 89 50 (Schaltschränke) oder +31 (0)162 – 76 37 63 (Flachdachausstiege), um die Möglichkeiten zu besprechen.

Delivery Information Sheet

To inform you as clearly as possible about the delivery by Staka, you receive this information sheet. Please read it carefully so you know what to expect.

Important: Please forward this information sheet to the contact person / recipient at the construction or delivery site.

Delivery conditions

- Delivery by Staka is based on the delivery term DDP Incoterms 2010.
- **Delivery time:** Monday to Friday from 08:00 to 17:00.
- **Vehicle:** Delivery is carried out using an international curtain-sided trailer (approx. 16 metres in length).
If the location is not accessible for this type of vehicle, please contact Staka no later than two working days prior to delivery to discuss alternatives.
- **Unloading:** The goods are not unloaded by the driver. Please ensure that a forklift is available on site. Unloading can be done from the side or the rear of the trailer.
- Transport is arranged by Staka on your behalf. The risk of loss or damage transfers once Staka presents the goods at the delivery location.
- **Inspection upon receipt:** Please inspect the shipment for damage or defects and note these on the delivery note. If no remarks are recorded, Staka assumes that the delivery has been made complete and without damage, and transport damage can no longer be claimed.

Delivery address

- Please provide Staka with the correct delivery address in good time.
- Ensure that the designated contact person is present at the agreed delivery date between 08:00 and 17:00. If no one is present, a redelivery will be required and additional costs will be charged.
- Please ensure that a forklift is available to unload the shipment.
- Changes to the delivery address are possible until 12:00 noon on the last working day prior to the delivery date. After that, the address can no longer be changed.

Upon delivery

- Inspect the delivery **immediately** upon receipt. In case of damage or incomplete delivery, please record this on the delivery note and contact Staka immediately. Transport damage can only be claimed if it is noted on the delivery document at the time of receipt.
- Remove the packaging and check the contents. Please remove the packaging carefully to avoid damaging the product.
- The product must be stored in a dry, well-ventilated area.

Special requests

Do you have a special request? Please contact Staka at +31 (0)162 – 46 89 50 (Outdoor enclosures) or +31 (0)162 – 76 37 63 (Roof access hatches) to discuss the possibilities.

Fiche d'information Livraison

Afin de vous informer au mieux sur la livraison par Staka, vous recevez cette fiche d'information. Veuillez la lire attentivement afin de savoir à quoi vous attendre.

Important : Merci de transmettre cette fiche d'information à la personne de contact / au destinataire sur le site de construction ou de livraison.

Conditions de livraison

- La livraison par Staka est effectuée conformément à la condition de livraison DDP Incoterms 2010.
Horaires de livraison : du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00.
- **Véhicule** : la livraison est effectuée à l'aide d'une semi-remorque internationale bâchée (longueur env. 16 mètres).
Si le site n'est pas accessible avec ce type de véhicule, veuillez contacter Staka au plus tard deux jours ouvrables avant la livraison afin de discuter des alternatives possibles.
- **Déchargement** : les marchandises ne sont pas déchargées par le transporteur. Veuillez prévoir un chariot élévateur sur site. Le déchargement peut s'effectuer par le côté ou par l'arrière de la remorque.
- Le transport est organisé par Staka pour votre compte. Le risque de perte ou de dommage est transféré dès que Staka met les marchandises à disposition sur le lieu de livraison.
- **Contrôle à la réception** : Veuillez contrôler la livraison à la réception et signaler tout dommage ou défaut sur le bon de livraison. En l'absence de remarques sur le bon, Staka considère que la livraison est complète et sans dommage, et aucune réclamation ultérieure pour dommage de transport ne pourra être acceptée.

Adresse de livraison

- Veuillez communiquer à Staka l'adresse de livraison correcte dans les meilleurs délais
- Assurez-vous que la personne de contact indiquée soit présente à la date de livraison convenue entre 08h00 et 17h00. En cas d'absence, une nouvelle livraison sera nécessaire et des frais supplémentaires seront facturés.
- Veuillez prévoir un chariot élévateur pour le déchargement de la livraison.
- Les modifications de l'adresse de livraison sont possibles jusqu'à 12h00 le dernier jour ouvrable précédant la date de livraison. Passé ce délai, l'adresse ne pourra plus être modifiée.

À la réception

- Contrôlez la livraison **immédiatement** après réception. En cas de dommage ou de livraison incomplète, veuillez l'indiquer sur le bon de livraison et contacter Staka sans délai. Les dommages de transport ne peuvent être réclamés que s'ils sont mentionnés sur le bon de livraison lors de la réception.
- Retirez l'emballage et contrôlez le contenu. Veillez à retirer l'emballage avec précaution afin d'éviter tout dommage au produit.
- Le produit doit être stocké dans un endroit sec et bien ventilé.

Demandes spécifiques

Vous avez une demande spécifique ? Veuillez contacter Staka au +31 (0)162 - 46 89 50 (Armoires extérieures) ou +31 (0)162 - 76 37 63 (Trappes de toit) afin de discuter des possibilités.